

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор:

Индивидуальный предприниматель Салиев Рафаэль Маратович

ИНН 582501943621

ОГРНИП 323583500047005

Утверждена: 29 мая 2025 г.

Вступила в силу: 29 мая 2025 г.

Внесены изменения: 10 июня 2025 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- Оператор - ИП Салиев Р.М., лично выполняющий штукатурные работы.
- Субъект ПДн - заказчик услуг, оставивший заявку на сайте shtukmaster.ru.
- Cookies - технические файлы, необходимые для работы сайта.

2. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

Обрабатываем только данные для договора:

- Номер телефона;
- Адрес объекта работ;
- Параметры работ (площадь, тип поверхности - при указании в заявке).

Не собираем: паспортные данные, финансовую информацию, биометрию.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Единственная цель:

Заключение и исполнение договора на штукатурные работы между заказчиком и ИП Салиевым Р.М., включая:

- Согласование сроков/объёмов работ;
- Расчет стоимости услуг;
- Организацию доступа на объект.

4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

1. Автоматизированные:

- Сбор данных через формы на сайте shtukmaster.ru (платформа Flexbe);

- Хранение заявок в электронной почте оператора.

2. Неавтоматизированные:

- Телефонные переговоры;
- Оформление договоров в бумажном/PDF-формате.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

Применяем только технические cookies:

Тип cookie	Назначение	Срок действия
session_id	Защита форм от спама	До закрытия браузера
csrf_token	Безопасная отправка заявок	24 часа

Управление cookies:

- Продолжая использовать сайт, вы соглашаетесь с необходимыми cookies;
- Отключить можно через настройки браузера (инструкции:

[Яндекс] (<https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>)

[Chrome](<https://support.google.com/chrome/answer/95647>),

[Firefox](<https://support.mozilla.org/ru/kb/cookies>)).

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Ваши данные не передаются:

- Нет бригад/подрядчиков;
- Нет маркетинговых сервисов.

Исключение:

Техническая обработка платформой Flexbe при отправке заявки.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

- Заявки из почты: 3 месяца → затем удаление;
- Договоры/акты: 5 лет (срок исковой давности) → уничтожение shredderом.

8. ВАШИ ПРАВА

Вы имеете право:

1. Отозвать согласие на обработку ПДн;
2. Запросить удаление ваших данных;
3. Получить отчёт об использовании ПДн;
4. Потребовать исправления неточных данных.

Реализация прав:

- Email: shtukmaster@list.ru

- Телефон: 8 (927) 372-45-44

Срок ответа - 10 рабочих дней

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

Оператор обеспечивает:

- Шифрование сайта (HTTPS/SSL);
- Парольную защиту устройств;
- Хранение бумажных документов в сейфе;
- Регулярное обновление ПО.

10. КОНТАКТЫ

Оператор ПДн:

ИП Салиев Рафаэль Маратович

-Телефон: 8 (927) 372-45-44

- Email: shtukmaster@list.ru

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ

«Отправляя заявку на shtukmaster.ru, вы подтверждаете:

1. Согласие на обработку предоставленных данных;
2. Что оператор (ИП Салиев Р.М.) использует данные исключительно для заключения договора на штукатурные работы;
3. Что ваши данные не будут переданы другим исполнителям.»

Актуальная версия политики всегда доступна по адресу:

<https://shtukmaster.ru/privacy-policy/>